

Требования к функциональным, качественным и техническим характеристикам товара

1. Предмет закупки

1. Предмет закупки.

Услуги по предоставлению доступа ООО «УК ФКБС» к сети «Интернет»

2. Состав (перечень) оказываемых услуг.

2.1. Предоставление доступа к сети Интернет с неограниченным объемом входящего и исходящего IP-трафика с пропускной способностью канала связи – 100 Мбит/сек.

2.2. Дата начала оказания услуг: с даты заключения договора. Срок оказания услуг – 24 месяца.

2.3. Оказываемые услуги:

| № п/п | Адрес | Услуга | Скорость Мбит/с | Объем трафика |
|-------|-------------------------------------|--|-----------------|---------------|
| 1 | г. Москва, ул. Правды, д. 6, стр. 1 | Предоставление доступа к сети «Интернет» | 100 | Безлимитный |

3. Требования к услугам:

3.1. Исполнитель должен обеспечить проведение подготовительных работ, необходимых для оказания услуг. Подключение обеспечивается с использованием волоконно-оптической линии связи, проложенной до помещения Заказчика.

3.2. Точками доступа к услуге должны являться интерфейсы каналообразующего оборудования поставщика услуг, при этом подключение к оборудованию Заказчика осуществляется по интерфейсу Fast Ethernet (802.3 U).

3.3. Исполнитель должен обеспечить поддержание параметров сдаваемого Заказчику канала связи в пределах, установленных нормативами отрасли «Связь», а также проведение технического обслуживания оборудования, используемого для предоставления услуг.

3.4. Исполнитель должен предоставить не менее 4 (четырёх) реальных статических адресов IP v.4 по указанному в п.2.3. адресу.

4. Качество оказываемых услуг.

4.1. Исполнитель не устанавливает ограничения на протоколы и используемые порты подключения.

4.2. Трафик не лимитируется и не тарифицируется.

4.3. Потери пакетов информации по сети Исполнителя – не более 3%.

4.4. Временные задержки при передаче пакетов информации по сети Исполнителя – не более 0,25 сек.

4.5. Достоверность передачи информации по сети Исполнителя – не менее 99,5%.

4.6. Качество и безопасность услуг должны соответствовать требованиям, предъявляемым к таким услугам действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. Услуги должны оказываться в соответствии с:

- Федеральным законом от 07.07.2003гю №126-ФЗ «О связи»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006г. №32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных»

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007г. №575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.8. Исполнитель должен иметь:

- лицензию на предоставление телематических услуг связи;

- лицензию на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

4.9. Услуги предоставления доступа в сеть Интернет предоставляются 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) календарных дней в неделю (за исключением проведения необходимых плановых профилактических работ и (или) ремонтных работ) с момента подключения Заказчика к сети Интернет.

4.10. Исполнитель должен обеспечить доступность услуги – не менее 99,7%.

4.11. Плановые профилактические работы могут осуществляться ежемесячно в течение 2 (двух) дней общей продолжительностью не более 6 (шести) часов в месяц с обязательным уведомлением Заказчика, путем

направления электронного письма или телефонного звонка уполномоченному лицу Заказчика, не позднее, чем за 24 часа до начала проведения работ.

4.12. Исполнитель должен иметь службу поддержки, работающую в режиме 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) календарных дней в неделю.

4.13. Заказчик должен иметь возможность сообщать обо всех случаях перерыва связи или ухудшения качества обслуживания в круглосуточную службу поддержки пользователей Исполнителя с использованием бесплатного телефона, а также предпринять все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.14. Все недостатки по качеству оказанных услуг, возникшие по вине Исполнителя, должны устраняться Исполнителем в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления от Заказчика уведомления без дополнительных расходов со стороны Заказчика.

4.15. Исполнитель гарантирует качество в соответствии с требованиями, предъявляемыми Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации к Операторам связи, оказывающим услуги передачи данных и телематических услуг связи.

4.16. Исполнитель гарантирует оказание Заказчику услуг по подключению и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ежедневно 24 (двадцать четыре) часа в сутки.

4.17. Исполнитель гарантирует оказание услуг в полном объеме и с надлежащим качеством в течение всего срока действия договора.

4.18. Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных в процессе оказания услуги.